ДОГОВОР
возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису ZuBrIQ
№ _____

г. Минск «__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью "АртКлауд" (ООО "АртКлауд"), УНП 192628898, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Зубика Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (наименование Заказчика), УНП _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий договор (далее — «Договор») о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису ZuBrIQ (далее — Сервис, Услуги), технические и коммерческие условия которого указаны в Приложении № 1 к Договору, являющемся его неотъемлемой частью, а Заказчик обязуется оплачивать такие Услуги в соответствии с разделом 4 Договора.

1.2. Сервис ZuBrIQ — доступный через сеть Интернет программно-аппаратный комплекс Исполнителя в виде модели искусственного интеллекта, обеспечивающий взаимодействие Пользователей с Моделями и использование связанных с ними функций в пределах, установленных выбранным Тарифом.

1.3. Термины, используемые в Договоре:

Сервис (ZuBrIQ) — доступный через сеть Интернет программно-аппаратный комплекс Исполнителя в виде модели искусственного интеллекта, обеспечивающий взаимодействие Пользователей с Моделями и использование связанных функций в пределах Тарифа.

Модели — большие языковые и иные модели искусственного интеллекта, доступ к которым предоставляется через Сервис. Модели подразделяются на: контурные — размещённые на инфраструктуре Исполнителя на территории Республики Беларусь, запросы к которым не передаются третьим лицам; внешние — модели сторонних поставщиков, при использовании которых запрос Заказчика (текст обращения и приложенные материалы) передаётся соответствующему Поставщику модели для формирования ответа. Принадлежность Модели к контурным или внешним указывается в каталоге Моделей на Сервисе.

Каталог Моделей — раздел Сервиса по адресу https://zubriq.ai/models, содержащий перечень доступных Моделей, их принадлежность к контурным или внешним и действующие цены за 1 миллион Токенов (раздельно за входящие и исходящие Токены; отдельно могут тарифицироваться чтение и запись промпт-кеша, встроенный веб-поиск и иные функции).

Поставщики моделей — третьи лица, предоставляющие Модели и/или инфраструктуру их работы и привлекаемые Исполнителем для оказания Услуг.

Тариф — совокупность параметров объёма и стоимости Услуг (потокенные тарифы, скидка, лимиты, число Пользователей, функциональность и иные условия), определяемая в Приложении № 1 к Договору, в подписанной Сторонами спецификации либо в однозначно идентифицируемом счёте Исполнителя, оплаченном Заказчиком; оплата счёта означает согласование указанных в нём условий.

Токен — единица объёма обработанного Моделью текста, применяемая для тарификации; входящие Токены — объём запроса Заказчика, исходящие — объём ответа Модели.

Баланс — сумма предоплаченных Заказчиком денежных средств, учитываемая Исполнителем в Личном кабинете и расходуемая на оплату Услуг в порядке раздела 4 Договора.

Период доступа — указанный в Приложении № 1 календарный период, в течение которого Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к Сервису на условиях Тарифа.

Пользователь — работник или иное физическое лицо, которому Заказчик разрешил использовать Сервис в пределах приобретённого Тарифа.

Учётная запись — совокупность данных и настроек, позволяющая Заказчику или Пользователю получить доступ к Сервису.

Контент Заказчика — запросы, файлы, тексты, изображения, персональные данные и иная информация, вводимая или передаваемая Заказчиком либо Пользователями в Сервис.

Результаты — ответы и иные материалы, сформированные Сервисом и/или Моделями по запросу Заказчика.

Отчётный период — один календарный месяц (с 1-го по последнее число соответствующего месяца). Первым отчётным периодом признаётся период с даты вступления Договора в силу по последнее число текущего календарного месяца включительно. Последним отчётным периодом признаётся период с 1-го числа соответствующего календарного месяца по дату прекращения действия Договора включительно.

Акт — акт оказанных услуг, являющийся первичным учётным документом, оформляемый в порядке раздела 3 Договора.

Личный кабинет — персонализированный раздел Сервиса, доступный Заказчику после авторизации, предназначенный для управления доступом, просмотра статистики и настройки параметров.

Рабочий день — период с 09:00 до 18:00 по местному времени Республики Беларусь в рабочие дни согласно законодательству Республики Беларусь.

Отчёт — информация о фактическом потреблении Услуг, формируемая Сервисом на основании данных учёта.

Инцидент безопасности — установленный факт неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения либо иного неправомерного действия в отношении персональных данных, обрабатываемых в Сервисе.

Данные учёта Сервиса — фиксируемые программными средствами Исполнителя сведения об объёме и параметрах фактического потребления Услуг (количество и характеристики запросов, использованные единицы учёта, время обращения к Сервису и иные аналогичные показатели).

1.4. Место оказания услуг: удалённо, через сеть Интернет по адресу https://zubriq.ai.

1.5. Услуги оказываются с использованием программного обеспечения и вычислительных мощностей Исполнителя и привлекаемых им третьих лиц; передача Заказчику исключительных прав на Сервис Договором не предусмотрена.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. обеспечить доступ Заказчика к Сервису в соответствии с условиями Приложения № 1 в течение установленного Периода доступа;

2.1.2. оказывать Услуги качественно и в установленные сроки;

2.1.3. сохранять конфиденциальность информации Заказчика, ставшей ему известной в процессе исполнения Договора, не разглашать её третьим лицам без письменного разрешения Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных разделом 6 Договора и законодательством;

2.1.4. принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных и иной информации, обрабатываемой в рамках Сервиса, в

соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь об информации, информатизации и защите информации и о защите персональных данных;

2.1.5. уведомлять Заказчика об Инцидентах безопасности в порядке и сроки, установленные разделом 7 Договора;

2.1.6. по письменному запросу Заказчика, направленному до прекращения Договора либо в течение срока, указанного в Приложении № 1, предоставить возможность выгрузки Контента Заказчика в формате, согласованном в Приложении № 1.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. вносить изменения и улучшения в Сервис при условии сохранения функциональности, определённой Приложением № 1;

2.2.2. временно приостанавливать доступ к Сервису для проведения плановых технических работ с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа. Время плановых технических работ не учитывается при расчёте показателей доступности (SLA), если иное не предусмотрено Приложением № 1;

2.2.3. привлекать третьих лиц для оказания Услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия как за свои собственные;

2.2.4. привлекать Поставщиков моделей и инфраструктуры в качестве уполномоченных лиц по обработке персональных данных только в пределах необходимого. Перечень таких лиц, страны (регионы) обработки, категории данных и применимые сроки хранения указываются в Приложении № 1;

2.2.5. заменять Поставщиков моделей и облачной инфраструктуры с соблюдением требований раздела 7 Договора, уведомив Заказчика не менее чем за 10 (десять) Рабочих дней до такой замены. Если замена влечёт изменение страны обработки персональных данных или объёма передаваемых данных, она производится с соблюдением пункта 7.10 Договора;

2.2.6. приостанавливать доступ к Сервису в случаях, предусмотренных пунктами 5.4, 8.3 и 8.4 Договора;

2.2.7. использовать наименование и товарный знак Заказчика в списке клиентов на своих информационных ресурсах только при наличии предварительного письменного согласия Заказчика.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. оплачивать Услуги в соответствии с разделом 4 Договора;

2.3.2. не передавать учётные данные (логины, пароли, ключи доступа) третьим лицам, не являющимся Пользователями, и обеспечивать их конфиденциальность;

2.3.3. не использовать Сервис для целей, противоречащих законодательству Республики Беларусь, и соблюдать требования раздела 8 Договора;

2.3.4. соблюдать ограничения Тарифа и не превышать установленные лимиты без согласования с Исполнителем;

2.3.5. доводить до сведения Пользователей условия Договора в части, их касающейся, и обеспечивать их соблюдение. Действия (бездействие) Пользователей, а также любых лиц, получивших доступ к Сервису с использованием учётных данных Заказчика или Пользователей, приравниваются к действиям (бездействию) самого Заказчика;

2.3.6. незамедлительно уведомлять Исполнителя о ставшем известным несанкционированном доступе к Учётной записи, компрометации учётных данных, а также об утрате Пользователем права на использование Сервиса;

2.3.7. поддерживать в актуальном состоянии адрес электронной почты и иные контактные данные, указанные в разделе 15 Договора.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

2.4.2. отказаться от Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов в порядке, установленном пунктом 10.4 Договора;

2.4.3. получать в Личном кабинете информацию о фактическом потреблении Услуг.

2.4.4. требовать от Исполнителя оказания Услуг надлежащего качества и в оговоренном объёме, а также соблюдения иных установленных действующим законодательством и настоящим Договором условий.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЁМКИ УСЛУГ

3.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если Заказчик в течение Периода доступа имел доступ к Сервису в объёме, предусмотренном Приложением № 1.

3.2. По окончании отчётного периода, не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчётным, Исполнитель осуществляет сдачу-приёмку оказанных Услуг и представляет Заказчику 2 (два) экземпляра Акта на бумажном носителе либо один экземпляр Акта в электронном виде посредством системы электронного документооборота, а также Отчёт за отчётный период. Акт составляется на сумму денежных средств, фактически списанных с Баланса за отчётный период.

3.3. Отчёт направляется Заказчику по электронной почте по адресу, указанному в разделе 15 Договора, либо предоставляется в Личном кабинете. Отчёт содержит сведения об объёме обработанных Токенов по классам Моделей и о списаниях с Баланса и формируется на основании Данных учёта Сервиса, которые признаются Сторонами надлежащим доказательством объёма фактически оказанных Услуг, если Заказчик не докажет иное.

3.4. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения Акта подписать его и направить один экземпляр Исполнителю либо предоставить мотивированный отказ от приёмки Услуг с указанием конкретных недостатков.

3.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком с момента подписания Акта обеими Сторонами.

3.6. В случае непредоставления Заказчиком подписанного Акта либо мотивированного отказа от приёмки Услуг в срок, установленный пунктом 3.4 Договора, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объёме и надлежащего качества, а Акт — подписанным. В этом случае Исполнитель вправе составить Акт единолично в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь о бухгалтерском учёте и отчётности; такой Акт имеет силу двустороннего.

3.7. В случае мотивированного отказа Заказчика от приёмки Услуг Стороны составляют двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их устранения. Исполнитель устраняет обоснованные замечания за свой счёт в согласованные Сторонами сроки. Услуги, в отношении которых замечания не заявлены, считаются принятыми.

3.8. Датой оказания Услуг считается дата подписания Сторонами Акта, а в случае, предусмотренном пунктом 3.6 Договора, — дата, следующая за последним днём срока, установленного пунктом 3.4 Договора для подписания Акта Заказчиком.

3.9. Отсутствие подписанного Акта не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные Услуги надлежащего качества.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Услуги оплачиваются в белорусских рублях на условиях предоплаты путём пополнения Баланса на основании счёта Исполнителя. Размер первоначального платежа и минимальный размер последующих платежей определяются Приложением № 1; в остальном размер и периодичность пополнений Заказчик определяет самостоятельно.

4.2. Стоимость Услуг списывается с Баланса за фактически обработанный объём Токенов по ценам Каталога Моделей, действующим на момент списания, с применением скидки Заказчика, установленной Приложением № 1, а также за иные Услуги по ценам, действующим на момент списания. При нулевом или недостаточном Балансе оказание потокенных Услуг приостанавливается до пополнения Баланса; такая приостановка не является нарушением обязательств Исполнителя.

4.3. Оплата производится в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. Скидка Заказчика фиксируется в Приложении № 1 и может быть изменена только дополнительным соглашением Сторон. Цены Каталога Моделей могут изменяться Исполнителем; повышение цен публикуется в Каталоге Моделей не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу и дополнительно доводится до Заказчика по электронной почте. Изменение цен не имеет обратной силы: списания, произведённые до вступления изменений в силу, не пересчитываются, средства на Балансе не переоцениваются. Если Заказчик не согласен с новыми ценами, он вправе отказаться от Договора в порядке пункта 10.4 Договора с возвратом неизрасходованного остатка Баланса.

4.6. Порядок исчисления и предъявления налога на добавленную стоимость определяется Приложением № 1 в соответствии с применяемой Исполнителем системой налогообложения.

4.7. Заказчик не вправе в одностороннем порядке удерживать оплату либо прекращать денежное обязательство зачётом спорного или не наступившего встречного требования. Зачёт встречного требования Заказчика допускается с письменного согласия Исполнителя либо в иных случаях, когда право на односторонний зачёт не может быть ограничено соглашением Сторон.

4.8. Стороны производят сверку взаимных расчётов не реже одного раза в год, а также по письменному требованию любой из Сторон. Акт сверки подписывается в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты получения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учётом особенностей, установленных настоящим разделом.

5.2. В случае нарушения Исполнителем обязательств по уровню доступности Сервиса (SLA), если он установлен Приложением № 1, Заказчик вправе требовать уплаты сервисного кредита в размере и порядке, предусмотренных Приложением № 1. Требование о выплате сервисного кредита предъявляется в срок, установленный Приложением № 1. Сервисный кредит является единственным и исключительным средством правовой защиты Заказчика в связи с нарушением показателей доступности Сервиса. Из расчёта доступности исключаются: плановые технические работы; необходимые аварийные работы; обстоятельства непреодолимой силы; сбои связи, оборудования, программного обеспечения или интеграций Заказчика; сбои операторов связи; правомерная приостановка доступа; обязательные для Исполнителя действия государственных органов; DDoS- и иные атаки третьих лиц, которые нельзя было предотвратить разумными мерами; сбои Поставщиков моделей или облачной инфраструктуры вне разумного контроля Исполнителя, последствия которых Исполнитель разумно минимизировал.

5.3.1. За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе требовать уплаты пени в размере 0,05 % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы просроченного платежа. Уплата санкций не прекращает основного денежного обязательства.

5.3.2. За необоснованное неоказание (ненадлежащее оказание) Услуг Заказчик вправе требовать уплаты пени в размере 0,05 % от уплаченной согласно тарификации ежемесячной суммы за каждый день неоказания (ненадлежащего оказания) Услуг, но не более 10 % от указанной суммы. Уплата санкций не прекращает основного денежного обязательства.

5.4. При просрочке оплаты Исполнитель вправе, письменно уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) Рабочих дня, не активировать либо приостановить доступ к Сервису до полного погашения задолженности. Такая правомерная приостановка не является

нарушением обязательств Исполнителя, не продлевает оплаченный Период доступа и не влечёт его ответственности за вызванный ею простой или иные последствия для Заказчика.

5.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору (включая убытки, неустойки и любые иные выплаты) за все случаи нарушения, произошедшие в течение любых 12 (двенадцати) последовательных календарных месяцев, ограничивается размером, указанным в Приложении № 1, а если такой размер не указан — суммой денежных средств, фактически списанных с Баланса за Услуги за 3 (три) календарных месяца, предшествующих месяцу, в котором произошло нарушение.

5.6. Заказчик уведомлён и согласен, что Результаты формируются с использованием вероятностных методов машинного обучения, могут содержать неточные, неполные или недостоверные сведения и не являются консультацией, заключением или рекомендацией Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно проверять Результаты до их использования и несёт полную ответственность за решения, принятые на их основании. Исполнитель не отвечает за последствия использования Результатов, в том числе за принятие Заказчиком на их основании решений в медицинской, юридической, финансовой, кадровой и иных значимых сферах.

5.7. Заказчик не использует Сервис для принятия в отношении физических лиц решений, порождающих юридические последствия или иным образом существенно затрагивающих их права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных без участия человека.

5.8. Ограничения ответственности, предусмотренные пунктами 5.5 и 5.6 Договора, не применяются к случаям умышленного нарушения обязательств, а также к обязанности Заказчика по оплате Услуг и по возмещению, предусмотренному пунктом 10.4 Договора.

5.9. Сторона, нарушившая обязательство, освобождается от ответственности в части, в которой нарушение вызвано действиями (бездействием) другой Стороны, в том числе непредоставлением необходимой информации или доступа.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Конфиденциальной признаётся любая информация, переданная одной Стороной другой Стороне в связи с исполнением Договора и обозначенная как конфиденциальная либо в силу своего характера являющаяся таковой, включая условия Договора, Контент Заказчика, сведения о Сервисе, его архитектуре и настройках.

6.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия передавшей Стороны и использовать её исключительно в целях исполнения Договора.

6.3. Не признаётся нарушением раскрытие информации: работникам, привлечённым лицам и консультантам Стороны, которым она необходима для исполнения Договора и которые связаны обязанностью соблюдения конфиденциальности не менее строгой, чем предусмотрена настоящим разделом; по обязательному требованию государственного органа или суда — в объёме такого требования и с уведомлением другой Стороны, если такое уведомление не запрещено законодательством.

6.4. Не является конфиденциальной информация, которая: являлась общедоступной на момент передачи либо стала таковой не по вине получившей Стороны; была правомерно известна получившей Стороне до передачи; получена от третьего лица правомерно и без обязательства о конфиденциальности; разработана получившей Стороной независимо.

6.5. Обязательства по настоящему разделу действуют в течение срока действия Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, а в отношении сведений, составляющих коммерческую тайну и обозначенных в качестве таковых, — в течение срока действия соответствующего режима.

6.6. По прекращении Договора получившая Сторона по письменному требованию передавшей Стороны возвращает или уничтожает носители конфиденциальной информации, кроме копий, хранение которых обязательно в силу законодательства или

сформированных в результате штатного резервного копирования и недоступных для обычного использования.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. При обработке персональных данных Стороны руководствуются Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон № 99-З) и иными актами законодательства.

7.2. В отношении персональных данных, содержащихся в Контенте Заказчика, Заказчик выступает оператором, а Исполнитель — уполномоченным лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Заказчика. Настоящий раздел признаётся Сторонами поручением на обработку персональных данных и не требует оформления отдельного документа.

7.3. Содержание поручения: цели обработки — предоставление доступа к Сервису, маршрутизация запросов к Моделям, хранение истории при включённой функции, поддержка, обеспечение безопасности и расследование злоупотреблений; категории субъектов — Пользователи, работники и представители Заказчика, а также иные лица, данные которых Заказчик правомерно включает в Контент; перечень данных — фамилия, собственное имя, отчество, должность, адрес электронной почты, а также иные данные, включаемые Заказчиком в Контент; совершаемые действия — получение, систематизация, хранение, изменение, использование, предоставление уполномоченным лицам, блокирование, удаление, обезличивание; срок обработки — период оказания Услуг плюс срок удаления, установленный Приложением № 1. Исполнитель обрабатывает персональные данные исключительно в пределах такого поручения и не определяет самостоятельно цели их обработки.

7.4. Заказчик гарантирует наличие правового основания обработки персональных данных, передаваемых в Сервис, включая, при необходимости, получение согласий субъектов персональных данных и предоставление им предусмотренной законодательством информации, в том числе о привлечении уполномоченных лиц.

7.5. Исполнитель обеспечивает: применение мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных законодательством; ограничение доступа к персональным данным кругом работников, которым он необходим; принятие такими лицами обязательства о конфиденциальности; ведение необходимого учёта операций.

7.6. Исполнитель вправе привлекать к обработке персональных данных иных уполномоченных лиц, включая Поставщиков моделей, в порядке пунктов 2.2.4 и 2.2.5 Договора, возложив на них обязанности, не менее строгие, чем предусмотренные настоящим разделом, и оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.

7.7. Об Инциденте безопасности Исполнитель уведомляет Заказчика незамедлительно с момента, когда Исполнителю стало известно о нём, с указанием известных обстоятельств, категорий и ориентировочного объёма затронутых данных и принятых мер, и оказывает Заказчику необходимое содействие в исполнении обязанности по уведомлению Национального центра защиты персональных данных и субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством.

7.8. Исполнитель оказывает Заказчику необходимое содействие в реализации прав субъектов персональных данных (получение информации, изменение, прекращение обработки, удаление, отзыв согласия, обжалование). При поступлении обращения субъекта персональных данных непосредственно Исполнителю он не отвечает по существу и передаёт обращение Заказчику в течение 3 (трёх) Рабочих дней.

7.9. Специальные персональные данные, включая данные о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, членстве в профессиональных союзах, религиозных или иных убеждениях, здоровье, половой жизни, привлечении к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные, не загружаются в Сервис без отдельного письменного согласования

Сторон и определения правового основания, необходимых мер защиты, Поставщиков моделей и регионов обработки.

7.10. Трансграничная передача персональных данных производится только при наличии правового основания и соблюдении статьи 9 Закона № 99-З. Передача в государство, не обеспечивающее надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, не начинается до письменного согласования с Заказчиком конкретной страны, получателя, категорий данных, цели и применимого исключения из запрета, установленного статьёй 9 Закона № 99-З, либо до получения разрешения Национального центра защиты персональных данных.

7.11. По прекращении Договора Исполнитель прекращает обработку персональных данных и удаляет их (либо обезличивает) в срок, указанный в Приложении № 1, за исключением данных, хранение которых обязательно в силу законодательства, и резервных копий, удаляемых в штатном порядке их ротации. По письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет подтверждение удаления.

7.12. Заказчик вправе запросить у Исполнителя информацию о принятых мерах по обеспечению защиты персональных данных. Исполнитель предоставляет такую информацию в течение 15 (пятнадцати) Рабочих дней с учётом ограничений, установленных требованиями безопасности и обязательствами перед третьими лицами.

8. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПРИОСТАНОВКА ДОСТУПА

8.1. Запрещается использовать Сервис для: противоправной деятельности; нарушения прав третьих лиц; распространения экстремистских или террористических материалов; эксплуатации несовершеннолетних; мошенничества, фишинга, неправомерного доступа, распространения вредоносного программного обеспечения или совершения атак; создания чрезмерной нагрузки на Сервис; обхода защитных механизмов, биллинга или лимитов; декомпиляции, дизассемблирования, обратного проектирования или извлечения исходного кода, кроме прямо допускаемых законодательством случаев; массовой автоматизированной выгрузки данных или Результатов вне документированных возможностей и согласованных лимитов; перепродажи, сублицензирования, публичного предоставления доступа либо передачи Учётной записи третьему лицу без письменного соглашения с Исполнителем; использования Результатов для обучения конкурирующих моделей искусственного интеллекта.

8.2. Заказчик не загружает в Сервис сведения, составляющие государственные секреты, и иную информацию, передача которой в Сервис запрещена законодательством. Коммерческая, банковская, профессиональная и иная охраняемая законом тайна может передаваться только при наличии у Заказчика соответствующего права, принятии необходимых мер защиты и с учётом привлечения Поставщиков моделей.

8.3. При обоснованном подозрении в нарушении настоящего раздела Исполнитель вправе временно ограничить соответствующую Учётную запись, функцию или операцию, уведомив Заказчика и запросив пояснения. Для обычного устранимого нарушения Исполнитель предоставляет разумный срок для устранения, как правило не менее 3 (трёх) Рабочих дней, если продолжение доступа не увеличивает риск.

8.4. Немедленное ограничение доступа без предоставления срока на устранение допускается при критическом инциденте: угрозе безопасности, незаконной активности, атаке, существенной перегрузке Сервиса, обходе лимитов или биллинга, риске причинения вреда третьим лицам либо необходимости исполнить требование законодательства. Принимаемая мера должна быть соразмерна риску и по возможности ограничиваться затронутой частью доступа. Исполнитель уведомляет Заказчика о такой мере в течение 1 (одного) Рабочего дня.

8.5. Приостановка доступа по основаниям настоящего раздела не является нарушением обязательств Исполнителя, не продлевает Период доступа и не влечёт перерасчёта стоимости Услуг.

Заказчик_____ **Исполнитель** _____

8.6. При неустранении нарушения в предоставленный срок либо при повторном грубом нарушении Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Заказчика; Договор считается прекращённым с даты, указанной в уведомлении.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ, КОНТЕНТ И РЕЗУЛЬТАТЫ

9.1. Исключительные права на Сервис, его код, интерфейс, документацию и обозначения принадлежат Исполнителю и/или соответствующим правообладателям. Права на Модели принадлежат их правообладателям. Заказчику предоставляется право использования Сервиса исключительно способом, предусмотренным Договором, в пределах Периода доступа и Тарифа.

9.2. Права на Контент Заказчика сохраняются за Заказчиком или соответствующим правообладателем. Заказчик гарантирует наличие необходимых прав, лицензий, согласий и иных правовых оснований на весь Контент, его загрузку, передачу Исполнителю и Поставщикам моделей, обработку и использование, включая правовые основания в отношении персональных данных и охраняемой законом информации.

9.3. Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать Контент только в объёме, необходимом для оказания Услуг, маршрутизации к выбранным Моделям, хранения истории при включённой функции, поддержки, журналирования, обеспечения безопасности, расследования злоупотреблений и исполнения требований законодательства.

9.4. Исполнитель самостоятельно не использует Контент Заказчика для обучения моделей, предназначенных для иных заказчиков или неопределённого круга лиц, без отдельного письменного согласия Заказчика.

9.5. Инфраструктура Сервиса размещена на территории Республики Беларусь. Контент, обрабатываемый контурными Моделями, а также беседы и документы Заказчика хранятся в контуре Исполнителя и третьим лицам не передаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Если Контент может содержать персональные данные или охраняемую законом конфиденциальную информацию, его маршрутизация внешним Моделям допускается только после согласования по разделу 7 Договора и при наличии условий Поставщика, запрещающих использование Контента для обучения или дообучения моделей, предназначенных для иных заказчиков или неопределённого круга лиц, если Заказчик отдельно письменно не согласовал иное.

9.5.1. Внешние Модели вызываются через Поставщиков моделей, указанных в Приложении № 1. Модели с пометкой «ZDR» в Каталоге Моделей вызываются только у провайдеров, которые не хранят запросы и ответы (zero data retention, ZDR): для Моделей, маршрутизируемых через OpenRouter, Исполнитель требует ZDR в каждом запросе, а Поставщик Shenzhen Linghuan Artificial Intelligence Technology Co., Ltd. не хранит запросы и ответы по договору с Исполнителем. К внешним Моделям без пометки «ZDR» применяются политики хранения данных их Поставщиков и разработчиков; Исполнитель раскрывает Заказчику применимые условия обработки до маршрутизации Контента. Техническое кратковременное хранение и автоматизированная проверка злоупотреблений Поставщиком допускаются лишь в пределах предварительно раскрытых сроков и целей.

9.5.2. По заявке Заказчика Исполнитель включает для его организации маскирование данных в шлюзе ZuBrIQ Gateway: до передачи запроса внешней Модели номера УНП и ИНН, банковских карт и счетов, БИК, IBAN, номера телефонов и фамилии, имена и отчества заменяются синтетическими значениями, а в ответе Модели восстанавливаются исходные. Соответствие «исходное значение — синтетическое значение» хранится в контуре Исполнителя не более 1 (одного) часа. Маскирование выполняется автоматически по формальным признакам и не освобождает Заказчика от обязанности согласовать передачу персональных данных по разделу 7 Договора.

9.5.3. По заявке Заказчика Исполнитель отключает для его организации журналирование запросов: тексты запросов и ответов не хранятся, сохраняются только

Данные учёта Сервиса — Модель, объём входящих и исходящих Токенов, стоимость и время запроса. По письменному требованию Заказчика Исполнитель в течение 10 (десяти) Рабочих дней удаляет журналы запросов и историю бесед организации Заказчика и письменно подтверждает удаление; не удаляются Данные учёта Сервиса и первичные учётные документы, хранение которых обязательно по законодательству.

9.6. Заказчик вправе использовать Результаты в законных целях с учётом возможных прав третьих лиц и условий Поставщиков моделей. Исполнитель не гарантирует возникновение исключительных прав на Результаты, их уникальность или отсутствие совпадений с результатами, предоставленными иным лицам.

9.7. Если иное прямо не закреплено в Тарифе, Исполнитель не гарантирует использование конкретной Модели, получение конкретного Результата, его соответствие субъективным ожиданиям Заказчика или определённое время ответа при зависимости от внешнего Поставщика модели сверх согласованного SLA.

9.8. Заказчик вправе направлять Исполнителю предложения по улучшению Сервиса. Исполнитель вправе безвозмездно и без ограничения по территории и сроку использовать такие предложения без выплаты вознаграждения, при условии, что они не содержат конфиденциальной информации Заказчика.

9.9. Сервис не является системой архивного хранения. Заказчик самостоятельно сохраняет критически важные данные и Результаты. Наличие резервного копирования, его периодичность, срок хранения и показатели восстановления применяются, только если прямо указаны в Тарифе. Исполнитель принимает разумные меры против утраты хранимого им Контента, но не гарантирует восстановление, если резервное копирование не согласовано.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами, распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с даты подписания, и действует до окончания Периода доступа, а в части расчётов — до полного исполнения Сторонами денежных обязательств.

10.2. Если ни одна из Сторон не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания Периода доступа письменно не заявит о прекращении Договора, Период доступа считается продлённым на такой же срок на условиях действующего Приложения № 1 с учётом пункта 4.5 Договора. Количество продлений не ограничено. Продление осуществляется только при условии оплаты Заказчиком Услуг за новый период.

10.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.

10.4. Заказчик вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней. В этом случае Заказчик оплачивает Услуги, фактически оказанные до даты прекращения Договора, а также возмещает Исполнителю фактически понесённые им расходы. Неизрасходованный остаток Баланса возвращается Заказчику на расчётный счёт в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты прекращения Договора; возврату подлежит только неизрасходованная часть Баланса.

10.5. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 8.6 Договора, а также при просрочке оплаты более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

10.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

10.7. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его прекращения. Разделы 5, 6, 7 (в части пункта 7.11), 9 и 13 Договора сохраняют силу после его прекращения.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы — чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, эпидемии, карантин, забастовки, акты государственных органов, иные аналогичные обстоятельства), подтверждённых уполномоченным органом либо общедоступными официальными сведениями.

11.2. Сторона, для которой наступила непреодолимая сила, обязана без неоправданной задержки, но не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с момента возникновения обстоятельств, уведомить другую Сторону о их наступлении, предполагаемой продолжительности и прекращении. Неуведомление лишает Сторону права ссылаться на непреодолимую силу, если само обстоятельство не является общеизвестным.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, письменно уведомив другую Сторону. В этом случае Стороны производят взаиморасчёты за фактически оказанные Услуги.

11.4. Отсутствие у Заказчика денежных средств, а также действия его контрагентов не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

12.1. Юридически значимые сообщения направляются Сторонами по адресам, указанным в разделе 15 Договора, одним из следующих способов: заказным письмом с уведомлением о вручении, нарочным под роспись, посредством системы электронного документооборота либо по электронной почте с адресов и на адреса, указанные в разделе 15 Договора.

12.2. Сообщение, направленное по электронной почте, считается полученным в день его отправления, если оно отправлено в Рабочий день до 18:00, и на следующий Рабочий день — в остальных случаях. Сообщение, направленное заказным письмом, считается полученным по истечении 7 (семи) календарных дней с даты его отправления, если не получено ранее.

12.3. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, которыми они обменялись по электронной почте с указанных в разделе 15 Договора адресов, наравне с документами на бумажном носителе, за исключением дополнительных соглашений к Договору, актов сверки и претензий, которые оформляются на бумажном носителе либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, в том числе посредством системы электронного документооборота.

12.4. Сторона обязана уведомить другую Сторону об изменении своих реквизитов, включая адреса электронной почты, в течение 3 (трёх) Рабочих дней. До получения такого уведомления сообщения, направленные по прежним реквизитам, считаются направленными надлежащим образом.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Стороны примут меры к урегулированию разногласий путём переговоров. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой Стороне письменную претензию. Сторона обязана рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня её получения.

Заказчик_____ **Исполнитель** _____

13.2. При неурегулировании спора в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение в Экономический суд города Минска в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

13.3. Применимым правом является законодательство Республики Беларусь.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Договор вместе с Приложением № 1 составляет полное соглашение Сторон по его предмету и заменяет собой все предшествующие переговоры, переписку и договорённости по тому же предмету.

14.2. Ни одна из Сторон не вправе уступать права и переводить обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением уступки Исполнителем права требования оплаты и случаев реорганизации Исполнителя.

14.3. Признание отдельного положения Договора недействительным или неисполнимым не влечёт недействительности остальных положений. Стороны заменяют такое положение действительным, наиболее близким по смыслу и экономическому результату.

14.4. Неосуществление Стороной какого-либо права по Договору не означает отказа от него в дальнейшем.

14.5. При противоречии между положениями Договора и Приложения № 1 приоритет имеет Приложение № 1 в части коммерческих и технических параметров Услуг, и Договор — во всём остальном.

14.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

14.7. К Договору прилагается Приложение № 1 «Параметры, объём и стоимость Услуг».

15. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	**ЗАКАЗЧИК:**
ООО «АртКлауд»	_____
УНП: 192628898	УНП:
Юр. адрес: 220125, г. Минск, ул. Острошицкая, д. 6, пом. 148, комната 2/16	Юр. адрес:
Р/сч: BY76 ALFA 3012 2G28 6500 1027 0000	Р/сч:
Банк: ЗАО «Альфа-Банк», 220029, г. Минск, ул. Красная, 7	Банк:
БИК: ALFABY2X	БИК:
Тел.: +375 29 808-36-80	Тел.:
E-mail: info@artcloud.by	E-mail:
Директор: Зубик Александр Сергеевич	Директор:
_____ / А.С. Зубик / М.П.	_____ / / М.П.

Заказчик_____ **Исполнитель** _____

Заказчик_____ **Исполнитель _____**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Договору возмездного оказания услуг
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

ПАРАМЕТРЫ, ОБЪЁМ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора № _____ от «__» _____ 20__ г. и определяет параметры, объём и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем.

1. Цены Услуг в Договоре не фиксируются и определяются Каталогом Моделей, опубликованным по адресу https://zubriq.ai/models, по состоянию на момент каждого списания, с применением скидки Заказчика, установленной настоящим Приложением (пп. 4.2, 4.5 Договора).

2. Параметры Услуг:

Параметр	**Значение**
Период доступа	12 (двенадцать) месяцев с даты вступления Договора в силу, с продлением в порядке п. 10.2 Договора
Число Пользователей (организация с общим Балансом)	до _____; увеличение — по письменному согласованию Сторон без оформления дополнительного соглашения
Каналы доступа	веб-чат (https://zubriq.ai/chat) и API (https://api.zubriq.ai); API-ключи Заказчик выпускает самостоятельно в Личном кабинете
Скидка к ценам Каталога Моделей	____ % на все Модели
Маскирование данных в ZuBrIQ Gateway (п. 9.5.2 Договора)	☐ включить ☐ не включать
Журналирование текстов запросов и ответов (п. 9.5.3 Договора)	☐ отключить ☐ вести
Первоначальный платёж (пополнение Баланса), BYN	_____ BYN
Минимальный размер последующего пополнения, BYN	_____ BYN
Тестовый лимит (пилотный период)	_____ BYN бесплатно в течение 30 календарных дней с даты предоставления доступа
НДС	не предъявляется: Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения без уплаты НДС
Срок оплаты счёта	в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счёта
Лимиты частоты запросов и объёма контекста	согласно технической документации Сервиса и параметрам Моделей в Каталоге Моделей

Заказчик_____ **Исполнитель** _____

Срок удаления данных после прекращения Договора (п. 7.11 Договора)	30 (тридцать) календарных дней; выгрузка Контента по п. 2.1.6 Договора — в машиночитаемом формате (JSON/Markdown)
Иные условия: SLA, сервисный кредит, резервное копирование, предел ответственности (пп. 5.2, 5.5 Договора)	определяются по умолчанию согласно Договору: обязательный SLA и сервисный кредит не установлены, резервное копирование не включено, предел ответственности — п. 5.5 Договора
Поставщики внешних Моделей и параметры обработки персональных данных (пп. 2.2.4, 7.3, 7.6 Договора)	внешние Модели маршрутизируются через Shenzhen Linghuan Artificial Intelligence Technology Co., Ltd. (Китай; по договору с Исполнителем не хранит запросы и ответы — ZDR, п. 9.5.1 Договора), OpenRouter, Inc. (США) и её субпровайдеров (для Моделей с пометкой «ZDR» — только провайдеры без хранения данных), а также непосредственно разработчиков Моделей (Anthropic, Z.AI, Mistral AI, Xiaomi, Alibaba Cloud) согласно Каталогу Моделей; персональные данные и охраняемая законом тайна во внешние Модели не передаются без согласования по пп. 7.9–7.10 Договора; для таких данных используются контурные Модели

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	**ЗАКАЗЧИК:**
Директор ООО «АртКлауд»	_____
_____ / А.С. Зубик / М.П.	_____ / / М.П.
«____» _____ 20__ г.	«____» _____ 20__ г.